

**МОСКОВСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ ПО ОСНОВАМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**
для учащихся 7 классов

16 марта 2014 г.

Общее время на выполнение заданий – 30 минут. Максимальное количество баллов – 20

Тест

- 1. Потребитель приобрел в Интернет – магазине пластиковый экран для демонстрации фильмов. Доставивший товар курьер не предоставил никакой информации о возможности возврата товара. Потребитель вправе вернуть этот экран в течение:**
 - 1) трех месяцев с момента передачи товара;
 - 2) 7 дней с момента резервирования заказа;
 - 3) 24 часов с момента передачи товара.

- 2. Гарантийный срок на оправу для очков установлен менее двух лет. Потребитель вправе предъявить претензию изготовителю, если недостатки в товаре обнаружены до истечения двух лет, но после окончания действия гарантии:**
 - 1) если докажет, что это товар первой необходимости;
 - 2) если докажет, что недостатки возникли в товаре до его передачи потребителю;
 - 3) если докажет, что это товар медицинского назначения.

- 3. В течение срока службы электроприборов бытового назначения изготовитель обязан обеспечивать:**
 - 1) возможность использования товара;
 - 2) возможность обучения продавцов-консультантов способам использования товара;
 - 3) возможность отзыва товара, если он может представлять опасность для здоровья и имущества потребителей.

- 4. Гарантийный срок на блок питания ноутбука считается:**
 - 1) согласно техническому регламенту Российской Федерации для всех комплектующих и запчастей равным 12 месяцам;
 - 2) равным гарантийному сроку, установленному на ноутбук;
 - 3) равным гарантийному сроку, установленному на ноутбук, начиная с даты производства блока питания.

- 5. Срок ремонта автомобиля, для устранения возникшего недостатка, определяемый договором исполнителя с потребителем, не может превышать:**
 - 1) 25 дней;
 - 2) 45 дней;
 - 3) двух месяцев.

- 6. Потребитель приобрел пластиковые окна, которые помог установить сосед. Но окна постоянно запотевали изнутри стеклопакета. Тогда потребитель решил их вернуть. Продавец отказался принять окна, поскольку, возможно, недостаток возник из-за неправильной установки. В этом случае:**
 - 1) потребитель проводит экспертизу товара за свой счет;
 - 2) продавец проводит экспертизу товара за свой счет;
 - 3) продавец обязан помочь потребителю организовать независимую экспертизу товара.

- 7. Потребитель приобрел обручальные кольца с родиевым покрытием, для сохранения блеска и защиты от царапин. Через месяц кольца изменили цвет. В магазине приняли товар и провели экспертизу. Потребитель не согласен с ее результатами. Для того, чтобы оспорить результаты экспертизы, потребителю нужно:**
- 1) провести независимую экспертизу;
 - 2) обратиться к производителю;
 - 3) обратиться в суд.
- 8. Потребитель приобрел осеннюю обувь. Факт заключения договора купли-продажи подтвержден кассовым и товарным чеками. В этом случае продавец обязан передать товар:**
- 1) пригодный для целей, для которых подобный товар обычно используется;
 - 2) качество которого соответствует требованиям технического регламента;
 - 3) качество которого отвечает уровню технического оснащения изготовителя обуви.
- 9. Потребитель сдал в гарантийный ремонт антенну «ТриколорТВ», которая перестала осуществлять трансляцию телепередач. В этом случае:**
- 1) продавец обязан в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта антенну, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;
 - 2) продавец обязан незамедлительно безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта антенну, обладающий этими же основными потребительскими свойствами;
 - 3) продавец обязан безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта любое устройство, принимающее телесигналы.
- 10. Покупательница купила у бабушки около выхода из метро килограмм ягод калины. Сдачи у бабушки не оказалось, и она попросила подойти за деньгами позже. Через час уже не было ни бабушки, ни денег. На следующий день торговавшая на том же месте бабушка ничего не могла вспомнить. Является ли бабушка нарушителем Закона «О защите прав потребителей»?**
- 1) Обман покупателя продавцом ягод калины подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей»;
 - 2) Продавшая ягоды калины бабушка не подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей»;
 - 3) Обсчет покупателя продавцом ягод калины подпадает под действие Закона «О защите прав потребителей».
- 11. Представители продавца, осуществляющие гарантийное обслуживание, при оформлении выдачи отремонтированного по гарантии товара:**
- 1) обязаны предоставить в письменной форме информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях, а также деталях и материалах;
 - 2) обязаны довести до сведения потребителя любым доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах);
 - 3) по желанию потребителя доводят до его сведения доступным способом информацию с описанием устраненного недостатка и об использованных запасных частях (деталях, материалах).
- 12. Потребитель вернул продавцу самокат, платформа которого изготовлена из очень скользкого материала. В момент движения нога человека соскальзывает, что чуть не привело к травме. В ходе экспертизы выяснилось, что это результат неверного подбора материалов. Если причины вреда устранить невозможно, то:**
- 1) изготовитель должен отстранить виновных в неверном подборе материалов;
 - 2) виновные, допустившие ошибку, должны компенсировать ущерб потребителю;
 - 3) изготовитель обязан снять такой товар с производства.

13. Пациент стоматолога оплатил 50% стоимости операции имплантации и был прооперирован. При окончательном расчете в счет была включена дополнительная сумма за проведенное ранее дополнительное обезболивание. Без оплаты этой суммы врач отказывался проводить дальнейшее протезирование. Прав ли исполнитель?

- 4) не прав, поскольку потребитель не заказывал дополнительное обезболивание.
- 5) прав, поскольку работа выполнена, но не оплачена;
- 6) прав, т.к. дополнительное обезболивание было необходимо, и неисполнение процедуры могло повлечь ухудшение качества операции.

14. В целях экономии воды потребитель заключил договор с организацией по установке водосчетчиков холодной и горячей воды в своей квартире. В работе были допущены недостатки. В этом случае организация (исполнитель) обеспечивает исправление недостатков, допущенных в работе:

- 1) в течение времени, установленного внутренними правилами исполнителя;
- 2) приоритетно, в рабочее время соответствующего специалиста;
- 3) в разумный срок, назначенный потребителем.

15. Неисправный фейерверк взорвался при его установке. В результате, несколько прохожих, оказавшихся рядом, получили ожоги. Экспертиза установила, что причиной возгорания был заводской брак. В этом случае:

- 1) пострадавшие вправе получить компенсацию вреда за полученные травмы;
- 2) прохожие не вправе получить с продавца компенсацию вреда за полученные травмы, т.к. не они покупали фейерверк;
- 3) компенсацию вреда вправе получить только человек, заплативший деньги, если он пострадал, т.к. он является потребителем.

16. Потребитель принес в магазин купленный им ранее флакон с духами, запах которых, по его мнению, отличался от образца, выставленного на витрине. Продавец согласен принять товар на экспертизу. В этом случае потребитель:

- 1) должен присутствовать на экспертизе;
- 2) не имеет права присутствовать на экспертизе;
- 3) имеет право присутствовать на экспертизе.

17. На период ремонта мультиварки безвозмездное предоставление аналогичного товара:

- 1) производится в течение 3 дней;
- 2) производится, если потребитель – инвалид 2 группы;
- 3) не производится.

18. Срок годности на лечебно-столовую воду «Боржоми» грузинского производства:

- 1) должен быть установлен импортером;
- 2) должен быть установлен изготовителем;
- 3) может быть установлен изготовителем.

19. Требование потребителя к продавцу о ремонте товара, в котором в течение гарантийного срока обнаружен недостаток, должно быть исполнено:

- 1) незамедлительно;
- 2) в течение 14 дней с момента обращения потребителя;
- 2) в течение 45 дней с момента обращения потребителя.

20. Потребитель решил вернуть деньги за некачественную сковороду с антипригарным покрытием, которое отслоилось, т.к. было тоньше необходимого. В комплект входила также стеклянная крышка. Является ли законным требование продавца возвратить товар в оригинальной упаковке, включая картонные уплотнители?

- 1) да, если это необходимо для безопасной транспортировки товара;
- 2) нет, требование незаконно;
- 3) да, но только в случае возврата товара, на который установлен срок службы, в течение этого срока.

**МОСКОВСКАЯ ОЛИМПИАДА ШКОЛЬНИКОВ ПО ОСНОВАМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**
для учащихся 7 классов

16 марта 2014 г.

Общее время на выполнение заданий – 30 минут.

Максимальное количество баллов – 9

Задача (ситуация) 1. Петр приобрел во время весенней распродажи сноуборд. Следующей зимой он купил путевку на горнолыжный курорт. Собираясь прокатиться первый раз, он обнаружил, что основание доски расслоилось. Пришлось платить за аренду сноуборда. Удастся ли Петру, вернувшись домой, обменять сноуборд у продавца на новый или вернуть деньги?

Задача (ситуация) 2. Василиса купила кастрюлю, которая была упакована в коробку. Через два дня она сменила свою старую электрическую плиту на индукционную, для которой требуется специальная посуда. Василиса распечатала новую кастрюлю, предварительно проверив информацию на коробке, и выяснила, что она подходит для индукционных плит. Но сколько Василиса ни ставила кастрюлю на плиту, кастрюля не нагревалась. Оказалось, что коробка была от другой кастрюли. Сможет ли Василиса вернуть неподходящую кастрюлю и получить с продавца деньги?

Задача (ситуация) 3. Илона после занятий забежала в небольшой магазинчик купить булочку. Так как в магазине было жарко, она расстегнула шубу, и не заметила, что одна пола шубы прикоснулась к включенному обогревателю, который стоял в ногах у кассира. Выйдя из магазина, Илона почувствовала легкий ожог ноги и обнаружила, что синтетический мех оплавился. Может ли Илона получить с владельца магазина стоимость шубы, если купила лишь булочку?

Подберите из перечисленных ниже статей Закона РФ «О защите прав потребителей»

те, что помогут в каждой ситуации:

Статья 7. Потребитель имеет право на то, чтобы товар или услуга при обычных условиях использования были безопасными для его жизни и здоровья ...

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению

Статья 10. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Статья 12. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе, в разумный срок отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Статья 14. ... Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Статья 18. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Статья 25. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Номера соответствующих статей впишите в таблицу.